

STOCH[®]

MANAGEMENT



SOBRE NOSOTROS

Otoch property management nació en mayo de 2022 y actualmente gestiona 90 apartamentos.

Funcionamos como un hotel atendiendo a todo, desde reservas, recepción, check in, check out, limpieza y lavandería, gestión de cobros, proveedores, atención de quejas de los huéspedes y respuesta a todas sus preguntas.

SERVICIO DE GESTIÓN INTEGRAL

En otoch queremos ofrecer la mejor experiencia a nuestros huéspedes, por eso nuestro equipo recibe personalmente al cliente y tanto el anfitrión como el recepcionista están atentos a todas sus consultas.

Nuestro equipo de limpieza trabaja para que tanto los huéspedes como los propietarios tengan un apartamento impecable.

La comisión es del 20% del total de cada reserva.

SERVICIOS INCLUIDOS

Gestión de Reservas

- Promoción de propiedades a través de plataformas y redes sociales
- Asistencia al propietario y/o huésped
- Pagos de facturas
- Seguimiento y atención a proveedores
- Inspecciones constantes de la propiedad
- Limpieza después del check-in y check-out de cada huésped
- Gestión de revisiones
- Cobro del pago de la reserva y pago al inversor.
- Informe mensual
- Gestión de mantenimiento y pagos de seguridad por daños (esto sólo incluye los costos derivados del mal uso del huésped, que serán pagados por el huésped)
- Recepción de check-in y check-out
- Servicio de lavandería entre la salida y llegada de cada huésped.

Los únicos costes adicionales para el inversor, además de nuestra comisión, serían:

- Electricidad
- Internet
- Cuota condominal
- Tarifa de lavandería (\$480)
- Amenidades \$50 por noche (El costo de las amenidades incluye papel higiénico, servilletas, papel de cocina, champú, acondicionador, pastillas de tocador y químicos para lavandería y limpieza)

PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿El contrato maneja un plazo forzoso?**

No, otoch no maneja un plazo forzoso únicamente se les pide que nos avisen con 1 mes de anticipación para bloquear la fecha y reacomodar futuras reservar evitando penalizaciones.

- **¿Cuántas veces al año puedo ocupar mi propiedad?**

Puedes ocupar tu propiedad las veces al año que desees en temporada alta, media o baja siempre y cuando se avise con tiempo para bloquear la fecha y esta siga disponible.

- **¿Cuándo y cómo voy a recibir mi dinero?**

A más tardar los primeros 15 días hábiles del siguiente mes por medio de transferencia bancaria a la cuenta que nos proporcionen y quede estipulada en el contrato.

- **¿Cómo me van a reportar mis ventas?**

Con un reporte mensual que se envía los primeros 10 días hábiles en el que se especifica nombre del huésped, fecha de reserva, número de noches, comisiones, gastos, utilidad e impuestos.

- **¿Con qué plataformas trabaja Otoch?**

Airbnb, Booking, Vbrbo, página web de reserva directa además de contar ya con una cartera de clientes que nos reservan de forma directa.

- **¿De cuánto es la comisión de Otoch?**

Del 20% del total del pago del huésped.

- **¿Qué otros pagos tengo que hacer además de la comisión de Otoch?**

Cuota condominal, luz, internet y cualquier otro servicio contratado por el propietario.

PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Quién se encarga de hacer los pagos de servicios?**

Otoch se encarga de hacer todos sus pagos mes con mes para que usted no tenga que preocuparse por nada.

- **¿Qué son las amenidades y cuánto cuestan?**

En caso de que el huésped no quiera tener su stock, otoch le cobra al propietario entre \$50 y \$100 dependiendo de la propiedad por concepto de amenidades que incluyen jabón de trastes, shampoo esponja para trastes, jabón corporal, acondicionador, papel de baño, servilletas, Servitoalla, aceite para madera y químicos de limpieza.

- **¿Las limpiezas están incluidas?**

Si todas las limpiezas necesarias están incluidas en el 20%.

- **¿Qué es la cuota de lavandería?**

Es una la cuota que se paga a otoch para mantenimiento de nuestros equipos de lavandería, transporte de la ropa y productos de lavado.

- **¿Quién se encarga de la limpieza de alberca?**

En caso de que su propiedad tenga alberca, Otoch se encarga de su limpieza por \$1000 mensuales este precio incluye los químicos necesarios.

PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Quién se encarga de dar mantenimiento preventivo y correctivo a mi propiedad en caso de ser necesario?**

En caso de que su propiedad necesite algún tipo de mantenimiento Otoch avisa al propietario la situación y cuáles son las reparaciones necesarias para que con previa autorización se haga el trabajo, en este caso otoch puede sugerir un proveedor y estar al pendiente del proceso, pero el pago del servicio es responsabilidad del propietario.