

Asunto: Actualización de obra y operación – Hideaways Tulum | abril 2026

Estimado propietario,

Esperamos que te encuentres muy bien.

Por este medio queremos compartirte la actualización correspondiente al mes de abril sobre el avance del proyecto Hideaways Tulum. Como ya lo saben, nos encontramos en la fase final de ejecución, preparación para la entrega de unidades y arranque operativo.

AVANCE DE OBRA

Durante este mes se han registrado avances relevantes enfocados en la conclusión de estructura, acabados finales y desarrollo de áreas comunes:

- ✓ Como parte del avance en áreas públicas, destaca el **inicio de la fabricación de la cancelería del Lobby y Gym**, así como la fabricación de parte del **mobiliario del Lobby**, trabajos que esperamos concluir a principios del próximo mes.
- ✓ Se continúa avanzando en los trabajos de **Tablaroca en plafones**, los cuales darán acabado a vestíbulos y baños al interior de los departamentos.
- ✓ Se completó el **suministro e integración de mobiliario y elementos decorativos del departamento muestra**.
- ✓ Se iniciaron trabajos de **redes de infraestructura frente al Lobby**, con el objetivo de dejar listas las preparaciones que darán servicio a este espacio.
- ✓ Se encuentran en proceso de fabricación las **estructuras metálicas que complementarán las fachadas** y proporcionarán cubiertas a los departamentos ubicados en niveles rooftop.
- ✓ Se iniciaron los trabajos de **acabado con pasta en las plunge pools de los departamentos de planta baja**.
- ✓ Durante abril se tiene contemplada la **visita de validación por parte de Wyndham**, en la cual se revisarán en sitio todos los elementos necesarios para el cumplimiento de estándares operativos.

PROCESO DE ENTREGA

Como ya les hemos anticipado, el proceso de entrega se llevará a cabo de manera **escalonada por torres**, en función del avance de obra y de la llegada del mobiliario y equipamiento. Sabemos que la mayoría de ustedes quieren saber exactamente cuándo serán sus entregas. Esperamos que en el próximo reporte podamos compartirles ya un **cronograma más detallado por torre**, para que puedan comenzar a programar sus viajes en caso de ser necesario.

Actualmente, el **mobiliario y equipo (FF&E)** de las unidades se encuentra en proceso de producción, con entregas programadas en sitio a partir de **mayo y junio**, lo que permitirá iniciar la entrega de las primeras unidades dentro de ese mismo periodo. Este esquema nos permitirá asegurar que cada unidad sea entregada **completamente equipada, en óptimas condiciones y alineada a los estándares operativos del proyecto.**

El **departamento muestra ha quedado concluido al 100%**. La unidad corresponde a una tipología **Garden Mezanine**; sin embargo, los elementos base serán los mismos en todas las unidades, con algunos ajustes específicos según cada tipología.

En los próximos días, el **equipo de Postventa** se pondrá en contacto con ustedes para explicar a detalle el **proceso de entrega-recepción de las unidades**. De igual manera, se dará inicio al proceso de cobro de las **cuotas correspondientes al equipamiento de áreas comunes**, así como las cuotas de **OS&E**, destinadas a la compra de todo el equipamiento necesario (solicitado bajo los estándares de la marca) para llevar a cabo la operación de sus unidades como habitaciones hoteleras.

Estas cuotas estarán **claramente detalladas para cada unidad en particular.**

El pago deberá realizarse directamente a la **SC**, con el objetivo de concluir las compras ya fincadas con los distintos proveedores. Este proceso se les hará llegar de manera clara y será explicado uno a uno, para brindarles total transparencia y certeza.

OPERACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y RENTAS

Como parte del proceso de transición hacia la operación del desarrollo:

- ✓ El equipo de **ATG Rentals** ya ha iniciado el proceso de contacto directo con cada uno de ustedes. Es **muy importante** que agenden su cita, ya sea presencial o vía Zoom, para comenzar formalmente con el proceso.
- ✓ ATG continuará acompañándolos de manera cercana durante esta etapa, fungiendo como su punto de contacto para cualquier tema operativo o administrativo.
- ✓ Nuevamente les compartimos el contacto para dar continuidad al proceso:

ATG Rentals

Alan Haiquel Cernotto
+52 (984) 169 1461
direccion@atg.rentals

Agenda tu cita con el equipo de ATG aquí:

<https://outlook.office.com/book/HIDEAWAYSATGOPERACIONOPERATION@atg.rentals/?ismsaljsa uthenabled>



Cada vez estamos más cerca. Ha sido un proceso extenso por diferentes circunstancias que ya conocen, pero nos entusiasma enormemente encontrarnos en esta etapa final del proyecto junto con ustedes.

Agradecemos sinceramente el esfuerzo, la paciencia y la confianza que han demostrado a lo largo de este proceso.

Estamos convencidos de que, gracias a este acompañamiento y a la ejecución que estamos logrando, Hideaways Tulum se consolidará en los próximos meses como un referente dentro del mercado de Tulum.

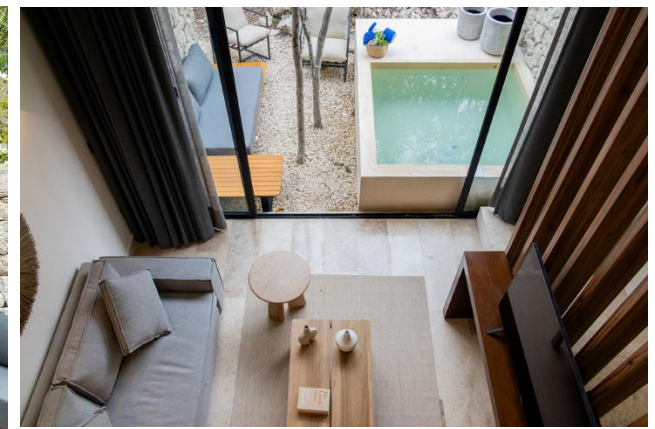
Seguiremos acompañándolos de manera puntual en cada uno de los siguientes pasos.

Quedamos, como siempre, a su disposición para cualquier duda o aclaración.

Atentamente,
Hideaways Tulum



DEPARTAMENTO MUESTRA





AVANCE DE ESTRUCTURA METÁLICA PARA CUBIERTAS DE ROOF TOP Y PLAFONES EN BAÑOS



ACABADOS EN PLUNGE POOLS Y VENTANERÍA EN RECÁMARAS DE PLANTA BAJA EDIFICIO B

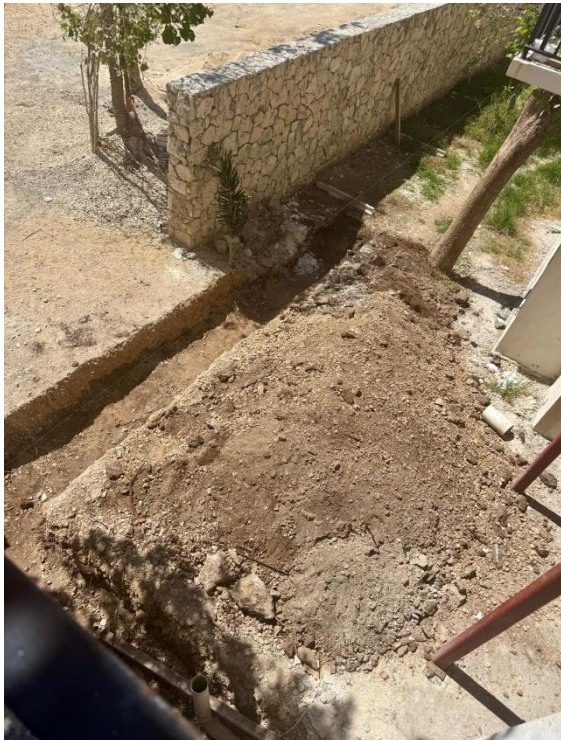




AVANCE DE OBRA EN ACABADOS DE FACHADAS



INICIO DE EXCAVACIONES PARA OBRA DE REDES DE INSTALACIONES



Construction and Operations Update – Hideaways Tulum | April 2026

Dear Owner,

We hope this message finds you well.

We would like to share with you the April update regarding the progress of the Hideaways Tulum project. As you already know, we are currently in the final phase of execution, unit delivery preparation, and operational launch.

CONSTRUCTION PROGRESS

During this month, significant progress has been made focused on structural completion, final finishes, and development of common areas:

- As part of the progress in public areas, we have begun the **fabrication of the Lobby and Gym window systems**, as well as part of the **Lobby furniture**, which we expect to complete early next month.
- Work continues on the **drywall ceiling finishes**, which will complete the lobbies and bathrooms inside the residences.
- The **supply and integration of furniture and decorative elements for the model unit** has been fully completed.
- Work has begun on the **infrastructure networks in front of the Lobby**, in order to leave all service preparations ready for this area.
- The **metal structures that will complement the façades** and provide rooftop covers for the upper-level units are currently in production.
- Finishing works with plaster have begun on the **plunge pools of the ground-floor residences**.
- During April, the **Wyndham validation visit** is scheduled, during which all on-site elements required to comply with operational standards will be reviewed.

DELIVERY PROCESS

As previously anticipated, the delivery process will be carried out on a **phased tower-by-tower basis**, depending on construction progress and the arrival of furniture and equipment. We expect that in the next report we will be able to share a **more detailed tower delivery schedule**, so that you may begin planning your trips if necessary.

Currently, the units' **furniture, fixtures, and equipment (FF&E)** are in production, with deliveries scheduled to begin arriving on-site during **May and June**, allowing us to start delivering the first units within that same period. This structure will ensure that each unit is delivered **fully equipped, in optimal condition, and aligned with the project's operational standards.**

The **model unit has now been completed 100%**. This unit corresponds to a **Garden Mezzanine typology**; however, the core design elements will remain consistent across all units, with certain adjustments depending on each unit type.

In the coming days, the **Post-Sales team** will contact each of you to explain in detail the **unit handover and delivery process.**

Likewise, we will begin the collection process for the **common areas equipment fees**, as well as the **OS&E fees**, allocated toward the purchase of all required equipment —requested under brand standards— necessary to operate your units as hotel rooms.

These fees will be **clearly itemized for each specific unit.**

Payment must be made directly to the **SC**, in order to finalize the purchase orders already placed with the various suppliers. This process will be communicated clearly and explained one-on-one to ensure full transparency and certainty.

OPERATIONS, MANAGEMENT, AND RENTALS

As part of the transition into the operational phase:

- The **ATG Rentals team** has already begun direct outreach with each of you. It is **very important** that you schedule your meeting, either in person or via Zoom, in order to formally begin the process.
- ATG will continue supporting you closely throughout this stage, serving as your point of contact for any operational or administrative matters.
- We are once again sharing their contact details so you may continue moving forward with the process:

ATG Rentals

Alan Haiquel Cernotto

+52 (984) 169 1461

direccion@atg.rentals

Book your meeting with ATG team here:

https://outlook.office.com/book/HIDEAWAYSATGOPERACIONOPERATION@atg.rentals/?ismsaljsa_uthenabled



We are getting closer every day. It has been a long process due to the different circumstances you are already familiar with, but we are truly excited to be in this final phase of the project together with you.

We sincerely appreciate the effort, patience, and trust you have demonstrated throughout this journey.

We are confident that, thanks to this close coordination and the level of execution we are achieving, Hideaways Tulum will establish itself in the coming months as a benchmark within the Tulum market.

We will continue guiding you closely through each of the next steps.

As always, we remain at your disposal for any questions or clarifications.

Sincerely,
Hideaways Tulum